



Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärung

Stephan Röder – Immobilien
Wiemelhauser Strasse 203
44799 Bochum
Deutschland

Tel: +49 (0)234 519 8780
Fax: +49 (0)234 519 4917
Mail: info@sardinia-living.com
Website: www.sardinia-living.com

Stand: 23.05.2018

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Präambel

Die Dienstleistungs- und Vermittlungstätigkeit erfordert eine enge partnerschaftliche und vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen den Vertragsparteien. Die Zusammenarbeit sollte beiderseits nach Treu und Glauben erfolgen. Zur Vermeidung von Unstimmigkeiten wurden die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgestellt:

I. Für nachfragende Interessenten

1. Stephan Röder - Immobilien (nachfolgend „Makler“ genannt) ermöglicht dem nachfragenden Interessenten für seine persönliche Suche einen kostenlosen Zugriff auf die in seinen Datenbanken (Homepage www.sardinia-living.com) oder Datenbanken Dritter (Immobilienportale) präsentierten Objekte und Gewerbeaktivitäten.
2. Die Angaben zu Objekten und Gewerbeaktivitäten sind nur für den nachfragenden Interessenten persönlich bestimmt. Eine anderweitige Verwendung, insbesondere gewerblicher Art, die ohne die schriftliche Zustimmung des Maklers erfolgt, verpflichtet zum Schadensersatz in Höhe der entgangenen Provision.
3. Die zu den Objekten und Gewerbeaktivitäten zur Verfügung gestellten Informationen sind sorgfältig erarbeitet und zusammengestellt. Sie basieren auf Angaben Dritter, namentlich der Eigentümer, der Verkäufer, der Bauträger oder eines Verkaufsbevollmächtigten. Daher kann der Makler für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Angaben in Exposés, Prospekten, Beschreibungen etc. keine Haftung übernehmen. Ebenso kann nicht ausgeschlossen werden, dass das angebotene Objekt oder die angebotenen Gewerbeaktivität nicht bzw. anderweitig verkauft werden. Der Makler haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, höchstens aber in Höhe der Maklerprovision. Etwaige Schadensersatzansprüche verjähren innerhalb von drei Jahren von dem Zeitpunkt an, an dem der Anspruch entstanden ist, spätestens jedoch drei Jahre nach Beendigung des Auftrags.
4. Die in den Datenbanken des Maklers oder in Datenbanken Dritter (siehe Punkt I.1.) zu Verfügung gestellten Informationen sind öffentlich zugänglich. Alle vom Makler darüber hinaus zu Verfügung gestellten Informationen zu den Objekten oder Gewerbeaktivitäten sind vertraulich und nur für den Empfänger bestimmt. Ist dem Empfänger das Objekt bereits bekannt, hat er

dies unverzüglich, spätestens aber binnen 7 Tagen nach Erhalt der nur für ihn bestimmten Informationen, schriftlich mitzuteilen und den Nachweis hierfür zu erbringen, widrigenfalls er sich auf eine solche Kenntnis nicht berufen kann. Eine Weitergabe an Dritte ist nur mit der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Maklers zulässig. Kommt infolge unbefugter Weitergabe ein anderweitiger Vertrag zustande, so ist der Empfänger verpflichtet, dem Makler Schadensersatz mindestens in Höhe der entgangenen Provision zu zahlen.

5. Die Besichtigung und Kontaktaufnahme mit dem Verkäufer/Anbieter darf nur mit dem Makler erfolgen. Direkte Verhandlungen bedürfen der Zustimmung des Maklers. Über den Inhalt ist der Makler sofort zu informieren.
6. Für seine Tätigkeit erhält der Makler im Erfolgsfall, d.h. für den Nachweis und/oder die Vermittlung von Vertragsangelegenheiten, eine Provision vom Auftraggeber/Käufer. Die Provision ist bei Abschluss des notariellen Hauptvertrags fällig. Im Falle eines in Italien üblichen Vorvertrags (zum Beispiel „Compromesso“ oder „Contratto Preliminare“) sind 50% der Provision bei Abschluss des Vorvertrags fällig, weitere 50% sind bei Abschluss des notariellen Hauptvertrags fällig. Im Falle von Bauprojekten, d.h. von zu erstellenden Objekten oder in der Erstellungsphase befindlichen Objekten, sind 50% der Provision bei Erstellung des Vorvertrags fällig, 25% bei Fertigstellung des Rohbaus und 25% bei Abschluss des notariellen Hauptvertrags. Der Käufer hat dem Makler Mitteilung und Auskunft über die Fertigstellung des Rohbaus und den Abschluss des notariellen Hauptvertrags zu erteilen.
7. Unser mit dem Erfolgsfall gem. I.6. verbundene Provisionsanspruch ist auch dann gegeben, wenn der Interessent einen Vertragsabschluss über ein anderes, vergleichbares Objekt des Verkäufers tätigt oder ein Vertragsabschluss über ein durch den Makler nachgewiesenes Objekt durch eine Person erfolgt, die zum Auftraggeber in dauerhafter, enger Verbindung steht (z.B. Ehegatte, Partner, Verwandter).
8. Die Vermittlungsprovision beträgt 3% zzgl. der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer vom Kaufpreis und weiterer Leistungen des Käufers, die dem Verkäufer oder einem Dritten zugute kommen (z.B. die Übernahme von Hypotheken oder Ablösung von Einrichtungen). Maßgeblich für die Berechnung der gesamten Vermittlungsprovision ist der höhere Kaufpreis, der entweder im Vorvertrag oder im notariellen Hauptvertrag festgelegt ist. Der einmal entstandene Provisionsanspruch des Maklers wird nicht dadurch hinfällig, dass Vorvertrag und/oder der notarielle Hauptvertrag wieder aufgehoben, angefochten oder in anderer Weise rückgängig gemacht wird. Wird kein Vertrag vorgelegt, kann der Makler die Berechnung der Provision nach den Werten des Angebots vornehmen. Der Auftraggeber/Käufer ist in diesem Fall zur Zahlung der Provision innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum verpflichtet.
9. Die auf die Vermittlungsprovision anzuwendende Mehrwertsteuer ist abhängig vom Land der Leistungserbringung und unterliegt Anpassungen durch den Gesetzgeber. Der anwendbare deutsche Mehrwertsteuersatz beträgt zur Zeit 19%, der anwendbare italienische Mehrwertsteuersatz (IVA) beträgt zur Zeit 20%. Damit ergeben sich Provisionshöhen inkl. Mehrwertsteuer von 3,57% bei Anwendung des deutschen Satzes und 3,6% bei Anwendung des italienischen Satzes.
10. Die Provisionshöhe kann von dem Satz unter I.8. abweichen. Dies ist dann den Informationen und Unterlagen zum Objekt bzw. zur Gewerbeaktivität zu entnehmen.
11. Der Makler oder ein von ihm benannter Vertreter hat Anspruch auf Anwesenheit beim Abschluss von Verträgen und Anspruch auf umgehende Einsichtnahme und vollständige Abschrift der Verträge.
12. Die Provisionszahlungsverpflichtung besteht auch dann, wenn an Stelle oder neben dem ursprünglichen Vertragsobjekt ein anderer Vertragsgegenstand oder ein anderer Vertrag durch den Makler oder eines der durch den Makler vorher benannten italienischen Partnerunternehmen vermittelt oder nachgewiesen wird.
13. Bei o.g. Fälligkeit der Vermittlungsprovision erfolgt die Zahlung an den Makler unverzüglich in bar, per Scheck oder per Überweisung auf ein angegebenes Konto. Bei Zahlungsverzug bleibt die Erhebung von Mahngebühren und Verzugszinsen in Höhe von 8% p.a. über dem jeweils gültigen Basiszinssatz vorbehalten.
14. Auf Wunsch des Interessenten lässt der Makler eine Übersetzung des Entwurfs des Vorvertrags und des Entwurfs des notariellen Hauptvertrags durch ein amtlich bestelltes Übersetzungsbüro anfertigen. Die Kosten dafür sind ab einem Kaufpreis von 250.000,- Euro in der Vermittlungsprovision enthalten.
15. Auf Wunsch des Interessenten beantragt der Makler die italienische Steuernummer (codice fiscale) für den Interessenten. Die Kosten dafür betragen 100,- Euro pro Person.

16. Der Makler ist berechtigt, auch für die andere Partei entgeltlich tätig zu sein.
17. Der Makler kann mit weiteren Maklern bei der Bearbeitung des Auftrages kooperieren, wenn dem Interessenten oder Auftraggeber dadurch keine weiteren Kosten oder andere belastende Verpflichtungen entstehen.
18. Die gegebenen Daten werden zum Zwecke der Vermittlungsauftragsbearbeitung gespeichert und verwendet.

II. Für anbietende Eigentümer, Verkäufer und Verkaufsbeauftragte

1. Stephan Röder - Immobilien (nachfolgend „Makler“ genannt) ermöglicht das Angebot von Immobilienobjekten, Gewerbeaktivitäten und Unternehmen in eigenen Datenbanken (Homepage www.sardinia-living.com) oder in Datenbanken Dritter (Immobilienportale).
2. Hierzu erstellt der Makler ein Exposé nach den schriftlichen Angaben des anbietenden Eigentümers, Verkäufers oder Verkaufsbeauftragten (nachfolgend „Auftraggeber“ genannt), der dem Makler unverzüglich alle erforderlichen Unterlagen, die zur Bearbeitung des Auftrags benötigt werden, übergibt, ihm alle notwendigen Informationen erteilt und ihn bei seinen Verkaufsbemühungen in jeder Weise unterstützt. Der Auftraggeber ist für Inhalt und Richtigkeit der angegebenen Daten allein verantwortlich. Er garantiert, keine Daten anzugeben, die Rechte Dritter verletzen oder gegen bestehende Gesetze verstoßen, wobei er den Makler für den gegenteiligen Fall gegenüber allen Ansprüchen und Kosten daraus freistellt.
3. Die Besichtigung und Kontaktaufnahme mit dem Kaufinteressenten darf nur mit dem Makler erfolgen. Direkte Verhandlungen bedürfen der Zustimmung des Maklers. Über den Inhalt ist der Makler sofort zu informieren.
4. Falls dem Auftraggeber ein ihm durch den Makler nachgewiesener Interessent bereits bekannt ist, hat er dies dem Makler unverzüglich, spätestens aber binnen 7 Tagen nach Erhalt des Interessentennachweises, schriftlich mitzuteilen den Nachweis zu erbringen, warum und durch wen ihm der Interessent bekannt ist, widrigenfalls er sich auf eine solche Kenntnis nicht berufen kann.
5. Für seine Tätigkeit erhält der Makler im Erfolgsfall, d.h. für den Nachweis und/oder die Vermittlung von Vertragsangelegenheiten, eine Provision vom Verkäufer. Die Provision ist bei Abschluss des notariellen Hauptvertrags fällig. Im Falle eines in Italien üblichen Vorvertrags (zum Beispiel „Compromesso“ oder „Contratto Preliminare“) sind 50% der Provision bei Abschluss des Vorvertrags fällig, weitere 50% sind bei Abschluss des notariellen Hauptvertrags direkt fällig. Im Falle von Bauprojekten, d.h. von zu erstellenden Objekten oder in der Erstellungsphase befindlichen Objekten, sind 50% der Provision bei Erstellung des Vorvertrags fällig, 25% bei Fertigstellung des Rohbaus und 25% bei Abschluss des notariellen Hauptvertrags. Der Verkäufer hat dem Makler Mitteilung und Auskunft über die Fertigstellung des Rohbaus und den Abschluss des notariellen Hauptvertrags zu erteilen.
6. Ein mit dem Erfolgsfall gem. I.5. verbundener Provisionsanspruch ist auch dann gegeben, wenn der Interessent einen Vertragsabschluss über ein anderes, vergleichbares Objekt des Verkäufers tätigt oder ein Vertragsabschluss über ein durch uns nachgewiesenes Objekt durch eine Person erfolgt, die zum Käufer in dauerhafter, enger Verbindung steht (z.B. Ehegatte, Partner, Verwandter).
7. Unsere Vermittlungsprovision beträgt 3% zzgl. der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer vom Kaufpreis und weiterer Leistungen des Käufers, die dem Verkäufer oder einem Dritten zugute kommen (z.B. die Übernahme von Hypotheken oder Ablösung von Einrichtungen). Maßgeblich für die Berechnung der gesamten Vermittlungsprovision ist der höhere Kaufpreis, der entweder im Vorvertrag oder im notariellen Hauptvertrag festgelegt ist. Der einmal entstandene Provisionsanspruch des Maklers wird nicht dadurch hinfällig, dass Vorvertrag und/oder der notarielle Hauptvertrag wieder aufgehoben, angefochten oder in anderer Weise rückgängig gemacht wird. Wird kein Vertrag vorgelegt, kann der Makler die Berechnung der Provision nach den Werten des Angebots vornehmen. Der Auftraggeber/Verkäufer ist in diesem Fall zur Zahlung der Provision innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum verpflichtet.
8. Die auf die Vermittlungsprovision anzuwendende Mehrwertsteuer ist abhängig vom Land der Leistungserbringung und unterliegt Anpassungen durch den Gesetzgeber. Der anwendbare deutsche Mehrwertsteuersatz beträgt zur Zeit 19%, der anwendbare italienische Mehrwertsteuersatz (IVA) beträgt zur Zeit 20%. Damit ergeben sich Provisionshöhen inkl. Mehrwertsteuer von 3,57% bei Anwendung des deutschen Satzes und 3,6% bei Anwendung des italienischen Satzes.

9. Die Provisionshöhe kann von dem Satz unter II.7. abweichen. Abweichende Provisionshöhen sind im Auftrag festzulegen. Im Falle von Gemeinschaftsgeschäften mit anderen Immobilienmaklern kann auch eine Aufteilung der Provision erfolgen. Dies ist im Rahmen von Kooperationsvereinbarungen festzulegen.
10. Sofern Verträge mit vom Makler nachgewiesenen Interessenten geschlossen werden, hat der Makler oder ein von ihm benannter Vertreter Anspruch auf Anwesenheit beim Abschluss von Verträgen und Anspruch auf umgehender Einsichtnahme und vollständiger Abschrift der Verträge. Im Falle eines Vertragsabschlusses mit einem durch uns nicht nachgewiesenen Interessenten haben wir Anspruch auf umgehende Einsichtnahme und vollständige Abschrift der Verträge.
11. Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle Mitteilungen des Maklers an ihn vertraulich zu behandeln und sie nicht an Dritte weiterzugeben.
12. Der Makler ist auch berechtigt, ohne dass hierzu eine Verpflichtung besteht, das Angebot über andere Internetanbieter weiter zu verbreiten und weitere Makler mit der Bearbeitung des Auftrages zu befassen, solange dem Auftraggeber keine zusätzlichen Kosten hieraus entstehen.
13. Der Auftraggeber verpflichtet sich zur unverzüglichen Mitteilung an den Makler, wenn und aus welchem Grund das Objekt nicht mehr verfügbar ist und im Falle eines Verkaufs, zu welchem Preis und an welche Person der Verkauf erfolgt ist.
14. Gewährleistungsansprüche gegen den Makler beschränken sich auf die Nachbesserung, jegliche Haftung anderer Art ist ausgeschlossen, es sei denn, dem Makler kann Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden. In diesem Fall haftet der Makler maximal in Höhe der Maklerprovision.
15. Die gegebenen Daten werden zum Zwecke der Vermittlungsauftragsbearbeitung gespeichert und verwendet.
16. Die Zahlungsverpflichtung gemäß II.7 besteht auch dann, wenn an Stelle oder neben dem ursprünglichen Vertragsobjekt ein anderer Vertragsgegenstand oder ein anderer Vertrag durch uns vermittelt oder nachgewiesen wird.
17. Der Makler ist berechtigt, auch für die andere Partei entgeltlich tätig zu sein.

III. Schlussbestimmungen

1. Sollten einzelne Teile der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Geltung der AGB im übrigen nicht berührt. Der unwirksame Teil soll dahingehend geändert werden und als vereinbart gelten, wie er zulässigerweise dem erstrebten wirtschaftlichem Zweck am ehesten gerecht wird.
2. Die Aufnahme von Verbindungen zu von uns nachgewiesenen Parteien gilt als Anerkennung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
3. Abweichungen oder Ergänzungen zu diesen AGB und zu Verträgen sind schriftlich zu vereinbaren.
4. Erfüllungsort für die beiderseitigen Verpflichtungen aus diesem Vertrag und Gerichtsstand für alle evtl. Streitigkeiten aus den getroffenen vertraglichen Vereinbarungen ist der Standort des Maklers. Der Makler hat die Möglichkeit, Klage auch am Sitz des Vertragspartners oder am Ort der Liegenschaft zu erheben.
5. Es gilt deutsches Recht.

Datenschutzerklärung

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf unserer Webseite aufklären. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die einen persönlichen Bezug zu Ihnen aufweisen, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse oder Nutzerverhalten.

Wer bei uns für die Datenverarbeitung verantwortlich ist

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Immobilien
Stephan Röder
Wiemelhauser Str. 203
44799 Bochum
Deutschland
info@sardinia-living.com
<http://www.sardinia-living.com/impressum.html>

Webhosting

Wir bedienen uns zum Vorhalten unserer Onlinepräsenz eines Internet-Service-Providers, auf dessen Server die Webseite gespeichert wird (Hosting) und der unsere Seite im Internet verfügbar macht. Hierbei verarbeitet der Internet-Service-Providers in unserem Auftrag Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Vertragsdaten, Nutzungsdaten, Bestandsdaten sowie Meta- und Kommunikationsdaten. Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage für die vorbeschriebene Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung unseres Onlineangebotes, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i. V. m. Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitungsvertrag).

Sofern Sie unsere Webseite lediglich informatorisch nutzen, werden von unserem Internet-Service-Provider nur diejenigen personenbezogenen Daten erhoben, die der von Ihnen verwendete Browser an dessen Server übermittelt. Das sind folgende Daten:

- IP-Adresse
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs auf unsere Internetseite
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Zugriffsstatus (HTTP-Status)
- die übertragene Datenmenge
- der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems
- der von Ihnen verwendete Browsertyp und dessen Version
- das von Ihnen verwendete Betriebssystem
- die Internetseite, von welcher Sie gegebenenfalls auf unsere Internetseite gelangt sind
- die Seiten bzw. Unterseiten, welche Sie auf unserer Internetseite besuchen.

Die vorgenannten Daten werden als Logfiles auf den Servern unseres Internet-Service-Providers gespeichert. Dies ist erforderlich, um die Webseite auf dem von Ihnen genutzten Endgerät darstellen zu

können, sowie die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. In den vorstehenden Zwecken liegt unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung. **Rechtsgrundlage:** Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. **Dauer:** Die vorstehenden Daten zur Bereitstellung unserer Webseite werden für die Dauer von 7 Tagen gespeichert und dann gelöscht. **Verhinderung:** Da die Verarbeitung der vorstehenden Daten für die Bereitstellung unseres Internetauftritts zwingend erforderlich ist, besteht kein Widerspruchsrecht.

Cookies

Unsere Internetseite nutzt Cookies. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, bestehend aus einer Reihe von Zahlen und Buchstaben, die auf dem von Ihnen genutzten Endgerät abgelegt und gespeichert werden. Cookies übertragen weder Viren noch können sie Programme ausführen. Vielmehr dienen sie vorrangig dazu, Informationen zwischen dem von Ihnen genutzten Endgerät und unserer Webseite auszutauschen, um unser Internetangebot für Sie nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Dabei ist zu unterscheiden zwischen temporären (transienten) Cookies und persistenten Cookies. Zu den transienten Cookies zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch erkennt unsere Webseite Ihren Rechner wieder, wenn Sie auf unsere Webseite zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder Ihren Browser schließen. Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie haben die Möglichkeit, diese Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit zu löschen.

Die Cookies dienen dazu, unsere Website nutzerfreundlicher zu gestalten. Einige Elemente unserer Internetseite erfordern es, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann. In diesen Cookies können insbesondere Informationen zu Spracheinstellungen oder Log-In-Informationen gespeichert sein.

In den vorstehenden Zwecken liegt unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Da die Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden, haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Sie haben die Möglichkeit, über die Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers festzulegen, ob Cookies überhaupt gespeichert werden. Sie können etwa von vornherein keine oder nur auf Nachfrage Cookies akzeptieren oder aber festlegen, dass Cookies nach jedem Schließen Ihres Browsers gelöscht werden. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

Speicherdauer/Löschung

Wir löschen oder sperren Ihre personenbezogenen Daten, sobald der Zweck der Speicherung erreicht ist oder entfällt. Eine darüberhinausgehende Speicherung erfolgt nur, wenn uns dies durch nationale oder europäische Vorschriften aufgegeben wird. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt in diesem Fall dann, wenn die in den jeweiligen Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abgelaufen ist, es sei denn wir benötigen Ihre Daten zur Erfüllung eines zwischen uns geschlossenen Vertrages oder wenn dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Kontaktaufnahme über Kontaktformular, E-Mail, Soziale Medien oder Telefon

Soweit Sie das auf unserer Internetpräsenz angebotene Kontaktformular nutzen oder uns per E-Mail, Telefon, oder sozialer Medien ansprechen und uns hierüber personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, werden diese Daten zur Verarbeitung Ihrer Anfrage in unserem Hause automatisch gespeichert und weiterverarbeitet. Diese Daten werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen verarbeitet. Die Datenübermittlung über unser Kontaktformular erfolgt über eine verschlüsselte SSL-Verbindung. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht. **Zweck:** Ihren Namen benötigen wir, um Sie in unserer Antwort ansprechen zu können. Ihre E-Mail-Adresse benötigen wir, um Ihre Anfrage beantworten zu können. Ihre Telefonnummer benötigen wir, um Ihrer Rückrufbitte nachkommen zu können. **Rechtsgrundlage:** Die Rechtsgrundlage für die vorbeschriebene Nutzung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO. **Löschung:** Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden gelöscht, sofern sie nicht mehr erforderlich sind. Wir überprüfen die Erforderlichkeit alle 2 Jahre. Außerdem können Sie die Datenverarbeitung jederzeit widerrufen.

Ihre Rechte als Nutzer unserer Onlinepräsenz nach der DSGVO

Nach der DSGVO stehen Ihnen die nachfolgend aufgeführten Rechte zu, die Sie jederzeit bei dem in Ziffer 1. dieser Datenschutzerklärung genannten Verantwortlichen geltend machen können:

- **Recht auf Auskunft:** Sie können nach Art. 15 DSGVO eine Bestätigung darüber verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten. Darüber hinaus können Sie von uns unentgeltlich Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts sowie die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, verlangen. Ferner steht Ihnen ein Auskunftsrecht darüber zu, ob Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sofern dies der Fall ist, steht Ihnen das Recht zu, Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten.
- **Recht auf Berichtigung:** Gemäß Art. 16 DSGVO können Sie die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger der bei uns gespeicherten und Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen.
- **Recht auf Löschung:** Gemäß Art. 17 DSGVO steht Ihnen das Recht zu, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit wir deren Verarbeitung nicht zu folgenden Zwecken benötigen:
 - zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung,
 - zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen,
 - zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information oder
 - aus Gründen der in Art. 17 Abs. 3 lit c und d DSGVO genannten Fälle des öffentlichen Interesses.
- **Recht auf Einschränkung:** Gemäß Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn
 - die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen,

- die Verarbeitung Ihrer Daten unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der Daten verlangen,
 - wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen
 - Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten eingelegt haben, es aber noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe, die uns trotz Ihres Widerspruches zu einer weiteren Verarbeitung berechtigten, Ihre Rechte überwiegen.
- **Recht auf Unterrichtung:** Sofern Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber uns geltend gemacht haben, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen gegenüber die Sie betreffenden personenbezogene Daten offengelegt wurden, die von Ihnen verlangte Berichtigung oder Löschung der Daten oder deren Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht das Recht zu, von uns über diese Empfänger unterrichtet zu werden.
 - **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Gemäß Art. 20 DSGVO können Sie verlangen, dass wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
 - **Beschwerderecht:** Nach Art. 77 DSGVO haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Hierfür können Sie sich an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

Widerrufsrecht

Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO steht Ihnen das Recht zu, Ihre erteilte Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Der von Ihnen erklärte Widerruf ändert nichts an der Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn die Datenverarbeitung nicht zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist. Sofern Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, bitten wir Sie um die Darlegung der Gründe. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können Ihnen gegenüber nachweisen, dass zwingende schutzwürdige Gründe an der Datenverarbeitung Ihre Interessen und Rechte überwiegen.

Unabhängig vom vorstehend Gesagten, haben Sie das jederzeitige Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse zu widersprechen.

Ihren Widerspruch richten Sie bitte an die oben angegebene Kontaktadresse des Verantwortlichen.

Google AdWords

Wir nutzen auf unserem Internetauftritt "Google AdWords", einen Dienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google AdWords ist ein Dienst zum Auspielen von Internetwerbung in Form von Anzeigen. Die Anzeigen werden als Suchergebnisse in den Suchmaschinenergebnissen oder im Google-Werbenetzwerk angezeigt. Über Google AdWord legen wir bestimmte Schlüsselwörter (Keywords) fest. Unsere Anzeigen werden von Google dann in den Suchmaschinenergebnissen ausgespielt, wenn Sie mit der Suchmaschine von Google ein Suchergebnis abrufen, welches mit dem Schlüsselwort in Verbindung steht. Im Google-Werbenetzwerk erscheinen unsere Anzeigen auf themenrelevanten Internetseiten. Sofern Sie auf eine der Anzeigen klicken, werden Sie auf die von uns beworbene Internetseite weitergeleitet. Hierbei setzt Google AdWords einen Cookie (siehe zum Begriff oben unter der Überschrift Cookies). Hierüber kann sowohl Google als auch wir nachvollziehen, ob Sie über unsere Anzeige auf unsere Seite gelangt sind und ob Sie hier gegebenenfalls weitere Aktionen vorgenommen haben, wie beispielsweise etwas gekauft, ein Kontaktformular bedient oder uns angerufen haben. Hierzu werden durch das gesetzte Cookie die von Ihnen besuchten Seiten einschließlich Ihrer IP-Adresse erhoben und auf Google-Server in den USA übertragen. Google wertet diese Daten aus, um daraus einen Bericht mit statistischen Aussagen über die Anzahl der über die Werbung generierten Besucher und den Erfolg der Werbemaßnahme zu fertigen. Das ermöglicht es uns, unsere Anzeigen zu optimieren. Weitere übermittelte Informationen werden der IP-Adresse durch Google nicht zugeordnet und mit dieser verknüpft. Google gibt diese Daten möglicherweise an Dritte weiter. Über das Vorbeschriebene hinaus erhalten wir keine Informationen/Daten zu den Personen, die auf unsere Anzeigen klicken. **Zweck:** Die vorbenannten Interessen stellen den Zweck der Nutzung von Google AdWords dar. **Rechtsgrundlage:** Die Nutzung stützt sich auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage. **Verhinderung:** Sie können das Setzen der Cookies verhindern, indem Sie dies in Ihrem Browser einstellen. Bereits gesetzte Cookies können in Ihrem Browser gelöscht werden. Zudem besteht die Möglichkeit der Verwendung von interessenbezogener Werbung zu widersprechen, indem Sie folgenden Link aufrufen und die entsprechenden Optionen manuell deaktivieren <http://www.google.com/ads/preferences>. Weiterhin besteht die Möglichkeit die interessenbezogene Werbung zu deaktivieren, indem Sie dies unter folgendem Link einstellen <http://www.aboutads.info/choices>.

Informationen zum Drittanbieter:

Sitz innerhalb der EU: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001.

- Datenschutzerklärung: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Facebook Pixel

Wir nutzen auf unserer Webseite die Funktion Facebook Pixel, Custom Audiences und Facebook Conversion der Facebook Inc. 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA.

Facebook Pixel ist ein Analysetool, mit dem wir die Effektivität der von uns auf Facebook geschalteten Werbeanzeigen (sog. „Facebook-Ads“) auswerten können. Es ermöglicht es uns, Zielgruppen für unsere Werbeanzeigen aufzubauen. So ist es uns möglich, dass wir unsere Facebook-Ads nur an solche Facebook-Nutzer ausspielen, die zuvor eine unserer Internetseiten besucht haben. Zudem können wir über Facebook Pixel nachvollziehen, ob Sie, nachdem Sie auf eine unserer Facebook-Ads

geklickt haben, auf unsere Website weitergeleitet wurden. So ist es uns möglich, Ihnen Werbeanzeigen auszuspielen, die auf Ihre Interessen abgestimmt ist. Hierzu haben wir ein Zählpixel von Facebook auf unserer Webseite implementiert. Hierbei handelt es sich um eine kleine Grafik, die eine Logdatei-Aufzeichnung und eine Logdateianalyse ermöglicht. Bei Ihrem Besuch auf unserer Webseite wird eine Direktverbindung zu den Servern von Facebook hergestellt. Nach unserem Kenntnisstand erhält Facebook hierbei die Information, welche Seite unserer Internetpräsenz Sie besucht haben oder welche unserer Facebook-Ads Sie angeklickt haben. Sofern Sie bei Facebook angemeldet sind, kann Facebook Ihren Besuch auf unserer Webseite bzw. den Klick auf unsere Facebook-Ads Ihrem Facebook-Account zuordnen. Es ist zudem nicht auszuschließen, dass Facebook Ihre IP-Adresse und weitere Identifizierungsmerkmale ausliest und speichert, selbst wenn Sie nicht bei Facebook angemeldet sind. Details zur Funktionsweise des Facebook-Pixels können Sie hier nachlesen:

<https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>. Wir nutzen zudem die Funktion „erweiterter Abgleich“. Dabei werden Ihre personenbezogenen Daten in verschlüsselter Form an Facebook übertragen. Auf die Menge, Qualität oder Speicherdauer der übertragenen Daten haben wir keinen Einfluss. Facebook gibt Ihre Daten gegebenenfalls an Dritte weiter. Facebook ist Teilnehmer des Privacy-Shield Abkommens und zur Datenverarbeitung nach europäischen Standards zertifiziert. Zweck: Wir setzen Facebook Pixel ein, um Ihnen für Sie interessante Werbung anzuzeigen und unsere Webseite attraktiver zu gestalten. Rechtsgrundlage: Die Rechtsgrundlage für die vorbeschriebene Nutzung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Verhinderung: Sie können die Facebook Custom Audiences deaktivieren in dem Sie sich in Ihren Facebook Account einloggen und dies unter folgendem Link einstellen https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#_ Zudem können Sie die Anzeige interessenbezogener Werbung auf folgenden Seiten deaktivieren <http://www.aboutads.info/choices> und <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>.

Informationen zum Drittanbieter:

Sitz innerhalb der EU: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.

- Datenschutzbestimmungen: <https://www.facebook.com/policy.php>
- Facebook Pixel: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>
- Erweiterter Abgleich: <https://www.facebook.com/business/help/611774685654668>

Sicherheitsmaßnahmen

Wir treffen im Übrigen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach dem Stand der Technik, um die Vorschriften der Datenschutzgesetze einzuhalten und Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.

Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Mai 2018. Aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung anzupassen.